

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COMMERCIMUM

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden en bij de toepassing daarvan wordt verstaan onder:

- 1a. Commercium : Commercium Business Expertise, bureau voor commerciële begeleidingsactiviteiten;
- 1b. Cliënt : iedere wederpartij van Commercium, uitgezonderd de natuurlijk persoon niet handelend in beroep of bedrijf, die Commercium opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
- 1c. Online diensten : het leveren van toegang tot één of meer modules van de online leeromgeving van Commercium.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen van Commercium en op iedere door Commercium met een cliënt aangegane overeenkomst.
- 2b. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn slechts van toepassing, indien en voor zover deze afwijkende voorwaarden of bedingen door Commercium uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en alsdan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. voor zover schriftelijk niets anders is overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3: aanbiedingen/offertes

3a. Iedere aanbieding, offerte of andere uiting door of vanwege Commercium geschiedt volledig vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. De aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst, welke in ieder geval omvat:

- de doelen en resultaten van de aangeboden dienst;
- het investeringsoverzicht;
- een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

3b. Desgevraagd zal Commercium voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de cliënt ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal Commercium de cliënt hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

Artikel 4: overeenkomst

4a. Een overeenkomst tussen Commercium en cliënt treedt in werking op de door deze twee partijen overeengekomen ingangsdatum. Dit kan geschieden door schriftelijke, digitale of mondelinge bevestiging van de cliënt. Wanneer er geen expliciete ingangsdatum is vastgelegd in

de bevestiging, geldt de datum waarop de dienst aanvangt of wanneer de te leveren online diensten aan cliënt worden opengesteld.

4b. De duur van de overeenkomst, het cursusgeld inclusief eventuele reiskosten, alsmede de betalingstermijn(en), worden in de opdrachtbevestiging nader geregeld.

4c. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de cliënt tijdig per e-mail aan Commercium te worden medegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor rekening van de cliënt.

4d. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Commercium.

4e. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de cliënt.

Artikel 5: tarieven

5a. Alle door of vanwege Commercium genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anderszins vermeld is, exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

5b. Indien, gedurende een tijdvak, gelegen tussen de datum der aanbieding en de datum van het verrichten van de diensten, een of meer van de voor Commercium geldende kostprijsc componenten een verhoging ondergaan, zal de aan cliënt te berekenen prijs met deze kostprijsverhogingen worden verhoogd, zulks tenzij enig wettelijk voorschrift zich daartegen verzet.

Artikel 6: annuleringen

6a. Na totstandkoming van overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4, is het voor de cliënt niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Annulering geschiedt via gerichte aangetekende brief of e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel of ontvangst van de e-mail.

6b. Indien de cliënt 4 weken of eerder voor aanvang van de af te nemen dienst annuleert en/of indien een wijziging optreedt in het overeengekomen aantal cursisten, dan brengt Commercium 10% van het overeengekomen tarief in rekening. Deze kosten gelden als vergoeding voor de ter uitvoering van de overeenkomst geleden schade, waaronder in elk geval de kosten die Commercium reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

6b. Indien de cliënt tussen 4 tot 2 weken voor aanvang van de af te nemen dienst annuleert en/of indien een wijziging optreedt in het overeengekomen aantal cursisten, dan brengt Commercium 75% van het overeengekomen tarief in rekening.

6c. Indien de cliënt binnen 2 weken voor aanvang van de af te nemen dienst annuleert en/of indien een wijziging optreedt in het overeengekomen aantal cursisten, dan brengt Commercium 100% van het overeengekomen tarief in rekening.

6c. Indien is overeengekomen dat Commercium tevens zorg draagt voor de accommodatie waar de dienst gegeven wordt, dan is cliënt tevens gehouden aan de voorwaarden waaronder Commercium deze overeenkomst is aangegaan.

6d. Commercium heeft het recht om zonder opgave van redenen de overeengekomen dienst of deelname van een cliënt of een door deze partij aangewezen deelnemer te annuleren. De cliënt heeft in dit geval recht op volledige terugbetaling van het aan Commercium betaalde bedrag.

6e. Gemaakte afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren geannuleerd te worden. Indien cliënt verzuimt de afspraak tijdig te annuleren, brengt Commercium de gemaakte kosten in rekening.

Artikel 7: intellectueel recht van eigendom of en auteursrecht

7a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle door of vanwege Commercium verstrekte en /of vervaardigde cursusboeken, cursusmaterialen, instrumenten, apparaten e.d. haar eigendom.

7b. Zonder uitdrukkelijk toestemming van Commercium is het cliënt niet toegestaan de door Commercium verstrekte en /of vervaardigde cursusboeken, cursusmaterialen, instrumenten, apparaten e.d. te verveelvoudigen, en /of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze.

7c. De door Commercium aan cliënt verstrekte cursusmaterialen, boeken e.d. mogen door cliënt niet in bruikleen en/of in huur en /of te koop worden aangeboden, dan wel in het bezit van derden worden gesteld.

Artikel 8: betaling

8a. Commercium zal de door Cliënt verschuldigde bedragen aan Cliënt factureren. De facturering geschiedt elektronisch. Commercium zal steeds na afloop van een door Commercium uitgevoerde dienst factureren, doch zij het recht heeft om tevens voorafgaand aan de levering van diensten te factureren.

8b. Indien overeengekomen is, dat het cursusgeld in termijnen betaald dient te worden, dan geschiedt dit binnen dertig dagen na dagtekening op een door Commercium aangegeven wijze. De termijnen worden lineair verstrekt in de maanden na bevestiging van de overeenkomst en aanvang van de dienst.

8e. Cliënt zal zich jegens Commercium nimmer op verrekening of schuldvergelijking kunnen beroepen, tenzij het recht daartoe door de wet aan afnemer wordt toegekend.

8d. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8e. Niet-betaling van een factuur binnen dertig dagen na dagtekening heeft van rechtswege ook tot gevolg de onmiddellijke opeisbaarheid van alle bedragen, welke cliënt uit hoofde van andere facturen nog aan Commercium verschuldigd is.

8f. Cliënt wordt over ieder door hem, krachtens een factuur aan Commercium, verschuldigd bedrag of het niet voldane gedeelte daarvan, dat niet stipt op de vervaldag wordt voldaan, aan Commercium een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn. Ieder gedeelte van een maand zal hierbij hebben te gelden als volledige maand.

8g. In geval Cliënt in verzuim is met de volledige betaling van de door Commercium aan de Cliënt gefactureerde bedragen dan is Cliënt aan Commercium (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:

1) Voor zover Cliënt niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Commercium aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals bij artikel 8g onder 2 uiteengezet, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Cliënt wordt voldaan.

2) Voor zover de Opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt de Opdrachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld volgens het volgende overzicht:

over de eerste € 2.500,- 15% tot een maximum van € 375,- en een minimum van € 40,-

over het meerdere tot € 5.000,- 10% tot een maximum van € 625,-

over het meerdere tot € 10.000,- 5% tot een maximum van € 875,-

over het meerdere tot € 190.000,- 1% tot een maximum van € 2.775,-

over het meerdere 0,5% tot een maximum van € 6.775,-

Artikel 9: opschorting en ontbinding

9a. Commercium heeft het recht deelname van een cliënt, dan wel een door cliënt aangewezen deelnemer te weigeren of uitvoering van de overeengekomen dienst op te schorten, indien deze niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan of redelijkerwijs verwacht wordt dat deze niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen.

Artikel 10: klachten

10a. Eventueel klachten omtrent de kwaliteit c.q. aard van de uitgevoerde werkzaamheden door Commercium, dienen door de cliënt terstond doch uiterlijk binnen 14 dagen aan Commercium schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld.

10b. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de cliënt dit schriftelijk en gemotiveerd aan Commercium mede te delen binnen 8 dagen nadat deze zijn ontdekt.

10c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de cliënt in gebreke is gebleven bij Commercium tijdig te reclameren.

Artikel 11: overmacht

11a. Tekortkomingen van Commercium in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

11b. Indien er sprake is van overmacht hebben Commercium en cliënt beiden het recht de op hen rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk, definitief of tijdelijk te annuleren of op te schorten dan wel om opgegeven termijnen te verlengen.

11c. Indien een situatie van overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben zowel Commercium als cliënt het recht om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12: zekerheid.

12a. Commercium kan met cliënt overeenkomen dat deze vóór het verrichten van de diensten de overeengekomen prijs volledig of gedeeltelijk zal betalen.

12b. Onverminderd, het onder 12a bepaalde, kan Commercium bij het aangaan van, dan wel tijdens de looptijd van een overeenkomst van cliënt verlangen, dat deze ten genoegen van Commercium voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit hoofde van de overeenkomst ten laste van cliënt zullen komen.

12c. Het, door cliënt, niet of onvoldoende verschaffen van de door Commercium verlangde zekerheid, als bedoeld onder 12b geeft Commercium het recht om van de overeenkomst af te zien dan wel om deze al dan niet door een buitengerechtelijke verklaring gericht aan cliënt te ontbinden.

Artikel 13: tekortkoming/verzuim/ontbinding

13a. Indien cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens Commercium uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet nakomt of in strijd daarmee handelt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt, indien hij overgaat tot liquidatie van zijn zaken of bedrijf, of indien te zijnen laste wordt gelegd conservatoir dan wel executoriaal beslag, indien hij onder curatele wordt gesteld, indien hij mocht komen te overlijden, heeft Commercium het recht om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en om het reeds verrichte dan wel verstrekte materiaal, voor zover onbetaald terug te vorderen, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade, tussen en interessen.

13b. Bij niet-nakoming van één zijner verplichtingen is cliënt in verzuim door het enkel verstrijken van een overeengekomen termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

Artikel 14: aansprakelijkheid

14a. Commercium is niettegenstaande het bepaalde in artikel 10, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of omvang, dan ook, die is ontstaan door of in verband met uitvoering door Commercium en/of door Commercium ingeschakelde derden van hetgeen met cliënt is overeengekomen, tenzij Commercium opzet of grove schuld kan worden verweten.

14b. In de gevallen als bedoeld onder 14a van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Commercium uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag van de door Commercium aan cliënt in rekening te brengen prijs.

14c. Cliënt vrijwaart Commercium tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst tussen Commercium en cliënt samenhangen.

Artikel 15: abonnementen

15a. De tijdseenheden, zoals bedoeld in de opdrachtbevestiging en zoals te vinden bij het Business Support-abonnement, hebben een eindig karakter. Cliënt heeft tot en met het einde van de afgesproken termijn het recht om de tijdseenheden vrij in te zetten. Na afloop van deze termijn komen deze tijdseenheden te vervallen. Cliënt ontvangt elke maand schriftelijk of digitaal een overzicht van zijn beschikbare tijdseenheden.

15b. Cliënt kan zich niet beroepen op enige compensatie bij verlies van openstaande minuten, behoudens uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging van Commercium.

Artikel 16: online diensten

16a. Bij aanvang van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4 aanvaardt de cliënt de online diensten in de hoedanigheid waarop die zich op de betreffende datum bevindt. Commercium heeft desondanks op ieder moment het recht de inhoud van de online diensten naar eigen inzicht uit te breiden of aan te passen, zonder dat er wijzigingen optreden in de overeenkomst.

16b. Commercium streeft ernaar de levering van de online diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Commercium streeft ernaar om de online diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken voor de cliënt, met uitzondering van geplande werkzaamheden.

16c. Commercium accepteert geen aansprakelijkheid bij eventuele (langdurige) onbereikbaarheid van de online diensten en/of het ervaren van bugs of fouten door de cliënt. De betalingsverplichting voor cliënt blijft na aanvang van de overeenkomst te allen tijde bestaan. Wel streven wij ernaar om eventuele onvolkomenheden zo snel mogelijk te herstellen.

16d. Het gebruik van de online diensten is uitdrukkelijk voorbehouden aan de door Commercium geautoriseerde personen. Het is strikt verboden voor geautoriseerde personen om niet-geautoriseerde personen toegang te verschaffen aan de online diensten van Commercium, op straffe van blokkering. Cliënt geeft na de aanvang van de overeenkomst de na(a)m(en) en e-mailadres(sen) van de personen door aan Commercium. Deze zal dan zorg dragen voor de benodigde autorisatie.

16e. Op grond van de tweede volzin van artikel 8a, factureert Commercium de toegang tot de online diensten vooraf voor de gehele overeengekomen periode. Dit is evenzeer het geval indien er door de cliënt overeenkomstig artikel 8b in termijnen wordt betaald. Commercium kent derhalve geen restitutie toe aan reeds aangemaakte autorisaties, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de online diensten.

16f. De cliënt en de bij cliënt behorende geautoriseerde personen hebben gedurende 10 maanden vanaf de aanvang van de overeenkomst toegang tot de online diensten, tenzij de aard van de overeenkomst zich ertoe strekt dat er van deze termijn dient te worden afgeweken. Na afloop van deze termijn draagt Commercium de zorg om te autorisaties te deactiveren en de bijbehorende persoonsgegevens te vernietigen.

Artikel 17: privacy

17. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met Commercium door cliënt worden overhandigd, worden door Commercium strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met

geldende privacywetten behandeld. Voor nadere informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

Artikel 18: toepasselijk recht/bevoegde rechter

18a. Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zullen zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18b. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de onderhavige voorwaarden of de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de competente rechter van het arrondissement Almere-Lelystad.